

FÖRSÄLJNINGSVILLKOR FÖRETAGSKUND

Nybro Snickeri & Byggmaterial AB Allmänna sälj- och leveransvillkor för leveranser av byggmaterial till företag.

Vid leverans av varor inom yrkesmässig byggverksamhet är det viktigt att följa de Allmänna Bestämmelserna för köp av varor, även kända som ABM 07. För att säkerställa överensstämmelse med dessa bestämmelser har vi lagt till vissa tillägg och ändringar till bilagan. Det är dock värt att notera att om det finns någon bestämmelse i orderbekräftelsen som strider mot de allmänna sälj- och leveransvillkoren eller mot ABM 07, gäller bestämmelsen i orderbekräftelsen i stället.

Orderbekräftelse

1. Nybro Snickeri & Byggmaterial AB skickar alltid en skriftlig orderbekräftelse som ett bekräftelsesteg på din beställning. Syftet med orderbekräftelsen är att tydliggöra och sammanställa din beställning. Det är viktigt att du som köpare granskar orderbekräftelsen noggrant och snabbt rapporterar eventuella felaktigheter till Nybro Snickeri & Byggmaterial AB. Om eventuella felaktigheter inte rapporteras inom rimlig tid, kommer orderbekräftelsen att anses utgöra innehållet i beställningen.

2. Ifall en skriftlig orderbekräftelse inte har skickats så är det viktigt att köparen vid mottagande av varorna kontrollerar att leveransen stämmer överens med beställningen och följesedel. Om det skulle finnas avvikelser så är det viktigt att köparen kontaktar Nybro Snickeri & Byggmaterial AB omedelbart. Annars kommer den avtalade leveransen anses ha det innehåll som står på följesedel. Detta säkerställer att båda parter är överens om vad som har levererats och att eventuella avvikelser kan hanteras snabbt och effektivt.

3. Information som finns i kataloger, broschyrer och prislistor anses vara vägledande och är bara bindande för Nybro Snickeri & Byggmaterial AB i de

delar som uttryckligen har noterats i orderbekräftelsen.

4. Nybro Snickeri & Byggmaterial AB erbjuder kostnadsfri teknisk vägledning, support och kvantitetsberäkning baserat på ritningsunderlag. Detta är enbart en service och Nybro Snickeri & Byggmaterial AB tar inte på sig något ansvar för utfallet av denna hjälp. Kunden ansvarar själv för att verifiera och använda all information som erhålls från Nybro Snickeri & Byggmaterial AB på ett korrekt sätt.

5. Förväntningen är att köparen av komponenter för byggnader, specialmaskiner och liknande har eller har tillgång till tillräckliga tekniska kunskaper vid inköpet. Detta ansvar ligger således på köparen och inte på Nybro Snickeri & Byggmaterial AB.

6. Nybro Snickeri & Byggmaterial AB kan inte hållas ansvarigt för felaktigheter eller missvisande information som leverantörerna tillhandahåller i sitt marknadsföringsmaterial, inklusive produktbeskrivningar, monterings- eller bruksanvisningar. Nybro Snickeri & Byggmaterial AB garanterar inte för korrektheten eller fullständigheten av informationen som ges av leverantörerna, och köparen förväntas självständigt

bedöma informationens tillförlitlighet och lämplighet för sitt ändamål.

Leverans, transport och mottagande

7. Leverans sker enligt vad som anges i orderbekräftelsen. Om inget annat anges sker leverans genom att varan överlämnas till köparen på ett av Nybro Snickeri & Byggmaterial AB anvisat leveransställe eller vid den anläggning där varan har beställts.

8. Nybro Snickeri & Byggmaterial AB kan debitera köparen för transportkostnader om det inte har uttryckligen angivits i orderbekräftelsen att transport ingår i priset. Priset för transport kan antingen anges i orderbekräftelsen eller om det inte anges, så kommer Nybro Snickeri & Byggmaterial AB att debitera köparen med dess normala transportavgift.

9. Om det inte finns något avtal om kredit mellan köparen och Nybro Snickeri & Byggmaterial AB, är företaget inte skyldigt att lämna ut varan förrän betalning har skett.

10. Om köparen blir försenad med att ta emot eller hämta varan, eller om betalning inte sker inom avtalad tid utan att kredit är avtalad, så har Nybro Snickeri & Byggmaterial AB rätt att fakturera enligt överenskomna betalningsvillkor från den avtalade leveransdagen. Efter en månad kommer Nybro Snickeri & Byggmaterial AB att debitera särskilda kostnader för lagring och hantering, och efter tre månader anses köparen ha haft tillräckligt med tid att hämta varan. Därefter tar Nybro Snickeri & Byggmaterial inte längre ansvar för förvaringen om inte köparen har köpt denna tjänst.

11. Vid avtal om leverans på en plats som köparen anvisar, kommer varorna att levereras så nära platsen som möjligt enligt chaufförens omdöme och utan risk

för skada. Det är köparens ansvar att ställa tillräckligt med personal för att hjälpa till med avlastningen. Om köparen inte uppfyller detta ansvar kan säljaren ändå genomföra leveransen på platsen. Följesedel eller fraktsedel kommer då att ses som bevis på att leveransen har skett och varorna har överlämnats.

13. Om det uppstår väntetid vid avlastning hos köparen eller andra kostnader i samband med leverans på av köparen anvisat leveransställe, så debiteras dessa kostnader köparen. Det är viktigt att köparen ser till att det finns tillräckligt med manskap för att avlasta varorna vid leveransplatsen för att undvika eventuella förseningar och tillkommande kostnader.

Reklamationer

14. Att framföra eventuella klagomål eller reklamationer om produkter eller tjänster från Nybro Snickeri & Byggmaterial AB kräver alltid en skriftlig anmälan till företaget. Muntliga klagomål eller reklamationer kommer inte att accepteras som officiella anmälningar och kommer inte att behandlas av företaget. Detta för att säkerställa en korrekt hantering av ärendet och för att undvika missförstånd eller felaktigheter.

Ansvar vid försenad leverans

15. Om en leverans från Nybro Snickeri & Byggmaterial AB blir försenad och det är Nybro Snickeri & Byggmaterial AB som ansvarar för detta, så måste de betala en form av böter enligt ABM 07 punkt 12. Det finns inget lägsta belopp för böterna. En ändring av ABM 07 punkt 12 innebär att böterna ska baseras på värdet av de försenade varorna.

16. Bestämmelsen i ABM 07 punkt 13 ska inte tillämpas i detta fall. Enligt avtalet mellan Nybro Snickeri & Byggmaterial AB och köparen ska utgivandet av vite utgöra fullständig och slutlig ersättning för

leveransförseningen. Detta innebär dock inte att köparen är helt utan rättigheter. I vissa fall enligt ABM 07 punkt 15 - 16 kan köparen fortfarande ha rätt att häva avtalet även om vite har utgetts.

Betalningsvillkor

18. Vid utebliven betalning enligt överenskomna betalningsvillkor har Nybro Snickeri & Byggmaterial AB rätt att avvakta med ytterligare leveranser till köparen, även om dessa är sammanhängande.

19. Kostnader för beställningsvaror debiteras från den dagen de anländer till vårt lager. Om kunden inte har kredit överenskommen, kan en handpenning tas ut.

Avbeställning och returer

20. Vi accepterar inte returer av specialprodukter och beställningsvaror. Om leverantören tillåter återlämning av beställda varor gäller deras returvillkor, vilket vanligtvis innebär att en returavgift och returfrakt tas ut. Det är viktigt att notera att det är leverantörens godkännande som behövs för att återlämna beställda varor, och vi följer deras policy i dessa fall.

21. Efter leverans har köparen rätt att returnera lagervaror (dvs. varor som normalt finns på lager hos Nybro Snickeri & Byggmaterial AB). Om varorna hämtas med lastbil tillkommer fraktkostnader enligt den ordinarie transportprislistan. Retur av varor kan ske senast 3 månader efter leverans och de måste vara hela, rena och, om tillämpligt, förpackade i originalförpackning. Observera att returer inte accepteras för varor som har förvarats utomhus och riskerat att skadas av fukt, fyndvaror, blandad färg, kapade skivor, trävaror, infästningar i lösvikt, brutna förpackningar eller varor som har tillverkats enligt köparens specifikationer,

t.ex. måttbeställda bänkskivor eller varor som har beställts specifikt för köparen. Om köparen vill returnera beställningsvaror gäller leverantörens returvillkor, och det tillkommer en returfraktavgift och en hanteringsavgift för vår hantering av returen.