

# FÖRSÄLJNINGSVILLKOR PRIVATKUND

## Nybro Snickeri & Byggmaterial AB allmänna sälj- och leveransvillkor för leveranser av byggmaterial till företag.

*Vid försäljning och leverans av varor från Nybro Snickeri & Byggmaterial AB till enskild konsument gäller följande avtalsvillkor om inget annat följer av tvingande lag. Dessa villkor har företräde framför köparens allmänna villkor och ska tillämpas före bestämmelser och villkor i köparens order/accept. Konsumentköplagen (SFS 1990:932) gäller för köpet med följande tillägg:*

---

### Orderbekräftelse

1. För att slutföra en leverans måste Nybro Snickeri & Byggmaterial AB och köparen ingå ett avtal, vilket kräver en skriftlig orderbekräftelse från Nybro Snickeri & Byggmaterial AB om inte annat överenskommit. Om innehållet i orderbekräftelsen avviker från köparens beställning eller förfrågan är det viktigt att köparen omedelbart kontaktar Nybro Snickeri & Byggmaterial AB för att lösa eventuella problem. Om detta inte görs kommer innehållet i orderbekräftelsen att anses vara giltigt och överskrida köparens ursprungliga beställning eller förfrågan.

2. Om Nybro Snickeri & Byggmaterial AB skickar varorna utan en skriftlig orderbekräftelse, är det upp till köparen att kontrollera att leveransen stämmer överens med både följesedeln och beställningen. Om det finns avvikelser är det viktigt att köparen omedelbart kontaktar Nybro Snickeri & Byggmaterial AB för att lösa eventuella problem. Om köparen inte rapporterar avvikelserna kommer avtalet att anses ha samma innehåll som det som anges på följesedeln.

3. Information som finns i Nybro Snickeri & Byggmaterial AB kataloger, broschyrer, prislistor och liknande material är endast vägledande och är bara bindande för Nybro Snickeri & Byggmaterial AB i de

delar som uttryckligen har noterats i orderbekräftelsen.

4. Nybro Snickeri & Byggmaterial AB tillhandahåller kostnadsfri hjälp med teknisk vägledning och support för kvantitetsberäkning baserat på ritningsunderlag. Detta är endast en service från Nybro Snickeri & Byggmaterial AB och företaget tar inget ansvar för resultatet av denna hjälp och stöd.

5. Det förväntas att den som köper komponenter för byggnader, specialmaskiner och liknande har eller har tillgång till nödvändiga fackkunskaper vid tidpunkten för inköpet.

6. Nybro Snickeri & Byggmaterial AB är inte ansvarigt för eventuella fel eller brister i varuinformation som har utarbetats av Nybro Snickeri & Byggmaterial AB leverantörer, inklusive men inte begränsat till säljmaterial, varubeskrivningar, monteringsanvisningar och bruksanvisningar.

### Priser

7. Det avtalade priset inkluderar mervärdesskatt om inte annat anges i orderbekräftelsen. Priset gäller fritt Nybro Snickeri & Byggmaterial AB lager om varorna levereras från Nybro Snickeri & Byggmaterial AB lager eller från Nybro

Snickeri & Bygghmaterial AB förvävsställe om varorna levereras från förvävsstället, om inget annat har överenskommit. Observera att priserna i prislistor är oförbindande för Nybro Snickeri & Bygghmaterial AB och kan ändras när som helst.

8. Eventuella ändringar av fraktpriser, skatter eller andra offentliga avgifter av något slag som sker efter orderbekräftelsen och som inte kunde förutses vid beställningstillfället kommer att bäras av köparen.

#### **Leverans, transport och mottagande**

9. Om inget annat anges i orderbekräftelsen sker leveransen genom att varan överlämnas till köparen på den plats som Nybro Snickeri & Bygghmaterial AB har specificerat som leveransställe. Om Nybro Snickeri & Bygghmaterial AB inte har angett ett specifikt leveransställe sker leveransen vid Nybro Snickeri & Bygghmaterial AB anläggning där varan beställdes.

10. Ifall det inte tydligt anges i orderbekräftelsen att Nybro Snickeri & Bygghmaterial AB står för transporten, förbehåller sig Nybro Snickeri & Bygghmaterial AB rätten att debitera en avgift för transporten. Detta belopp kommer att specificeras i orderbekräftelsen eller, om information saknas, baseras på en skälig avgift.

11. Nybro Snickeri & Bygghmaterial AB har rätt att kräva full betalning innan varan lämnas ut till köparen om det inte har avtalats om kredit. Köparen är därmed skyldig att betala för varan i förväg innan den levereras av Nybro Snickeri & Bygghmaterial AB.

12. Detta innebär att om köparen inte är beredd att ta emot eller hämta ut varan inom avtalad tid, kan Nybro Snickeri &

Bygghmaterial AB fakturera enligt avtalet och debitera extra kostnader för lagring och hantering. Om köparen inte betalar inom avtalad tid eller om det inte har avtalats om kredit, kan Nybro Snickeri & Bygghmaterial AB också debitera särskilda kostnader. Om köparen inte har hämtat ut varan efter 3 månader, anses köparen ha haft tillräcklig tid på sig att avhämta varan och Nybro Snickeri & Bygghmaterial AB tar inte längre något ansvar för varan, förutom om förvaringstjänsten köpts av köparen.

13. Det innebär att köparen ansvarar för att platsen där leveransen ska ske är tillgänglig och säker för transporten. Om platsen inte är tillgänglig eller säker kan Nybro Snickeri & Bygghmaterial AB leverera varorna så nära som möjligt, men köparen ansvarar sedan för vidare transport av varorna till önskad plats.

14. Detta innebär att även om köparen inte ställer nödvändigt manskap till hjälp med avlastningen, kan säljaren fortfarande leverera varorna på avtalad leveransplats. Följesedel eller fraktsedel fungerar som dokumentation för att leveransen har genomförts och att varorna har lämnats över till köparen.

15. Det stämmer, enligt villkoren är köparen ansvarig för eventuella kostnader som uppstår vid avlastning vid en av köparen anvisad plats, inklusive kostnader för väntetid.

#### **Mottagningskontroll**

16. Det är viktigt att notera och dokumentera eventuella skador på varan eller emballaget vid leverans för att undvika missförstånd eller tvister senare. Det är också lämpligt att kontrollera att rätt produkt och rätt mängd har levererats enligt orderbekräftelsen.

17. Eventuella fel eller brister som observeras vid mottagningskontrollen ska omedelbart rapporteras till Nybro Snickeri & Byggmaterial AB utan onödig dröjsmål. Detta gäller både fel eller brister som upptäcks direkt vid leverans och sådana som bör upptäckas vid en noggrann undersökning av varan. Det är viktigt att informera Nybro Snickeri & Byggmaterial AB så snart som möjligt för att möjliggöra en snabb lösning på eventuella problem eller felaktigheter.

18. Varor som upptäcks vara felaktiga vid mottagningskontrollen eller som kan misstänkas vara det får inte användas eller vidare bearbetas utan särskild överenskommelse med Nybro Snickeri & Byggmaterial AB. Det är viktigt att köparen informerar Nybro Snickeri & Byggmaterial AB om eventuella fel eller brister så snart som möjligt för att undvika ytterligare problem eller förluster. Vidare bearbetning av en defekt vara kan leda till att eventuella garantier eller ersättningar förloras och kan innebära en risk för säkerheten.

19. Köparen ansvarar för skador och fel som uppstår efter den avtalade leveranstidpunkten, även om faktisk leverans sker efter denna tidpunkt om köparen är ansvarig för förseningen.

#### **Försenad leverans**

20. Köparen har rätt att hålla inne betalning för försenade leveranser som Nybro Snickeri & Byggmaterial AB ansvarar för fram till leveransdatumet, förutom för de poster som måste betalas i förskott.

21. Om det inte har avtalats om kredit med köparen, är köparen skyldig att betala köpeskillingen före leveransen, även om leveransen försenas. Köparen kan dock behålla en summa som

motsvarar köparens fordran på grund av förseningen.

22. Om Nybro Snickeri & Byggmaterial AB orsakar en försening som är av väsentlig betydelse för köparen har köparen rätt att häva köpet. Detta gäller dock endast om köpet avser en vara som tillverkats eller anskaffats specifikt för köparen, och om förseningen har resulterat i att syftet med köpet har blivit väsentligt förfelat. Det är också viktigt att notera att Nybro Snickeri & Byggmaterial AB borde ha insett eller faktiskt insett detta.

23. Ifall det sker en försening som Nybro Snickeri & Byggmaterial AB ansvarar för, är köparen berättigad till ersättning för eventuella skador som köparen har lidit på grund av förseningen. Detta gäller dock endast om Nybro Snickeri & Byggmaterial AB inte kan visa att förseningen orsakades av ett hinder som var bortom Nybro Snickeri & Byggmaterial AB eller dess underleverantörers kontroll och som inte kunde ha undvikits eller övervunnits av Nybro Snickeri & Byggmaterial AB eller dess underleverantör.

24. Skadestånd på grund av försening kan inte inkludera förlust i samband med näringsverksamhet i något fall. Dessutom är köparen skyldig att minimera skadan så långt som möjligt.

25. Om köparen avser att häva köpet eller kräva skadestånd på grund av försening, måste detta meddelas till Nybro Snickeri & Byggmaterial AB inom skälig tid efter leverans. Om köparen inte uppfyller detta krav förlorar de sin rätt att häva köpet eller kräva skadestånd. Det är därför viktigt att köparen agerar snabbt och informerar Nybro Snickeri & Byggmaterial AB om eventuella problem eller förseningar i samband med leveransen.

26. Om köparen häver köpet på grund av försening eller fel är det viktigt att varan förvaras på ett lämpligt sätt för att undvika skador. Köparen måste också ge Nybro Snickeri & Bygghmaterial AB möjlighet att hämta varan på det ursprungliga avlämningsstället. Detta gäller även om köpet hävs på grund av fel, vilket betyder att det är köparens ansvar att se till att varan finns tillgänglig för avhämtning.

### **Betalningsvillkor**

27. Om inget kreditavtal har upprättats mellan köparen och Nybro Snickeri & Bygghmaterial AB, ska hela köpeskillingen betalas vid leverans eller i förskott innan beställningen. Om betalningen inte sker vid leverans eller i förskott, ansvarar Nybro Snickeri & Bygghmaterial AB inte för eventuell försening i leveransen.

28. Om det har avtalats att en viss del av betalningen ska erläggas i förskott före beställning är Nybro Snickeri & Bygghmaterial AB inte skyldig att påbörja beställningen från underleverantören förrän det avtalade förskottet har betalats. Vid försening på grund av att förskottsbetalningen inte har betalats i tid är Nybro Snickeri & Bygghmaterial AB inte ansvarig för eventuella följder av förseningen.

29. Nybro Snickeri & Bygghmaterial AB förbehåller sig rätten att vid försenad betalning ta ut påminnelseavgift samt dröjsmålsränta enligt räntelagen. Köparen har ingen rätt att kvitta eventuella motfordringar mot betalning av fakturan, om inte Nybro Snickeri & Bygghmaterial AB har godkänt detta skriftligen.

30. Vid fördröjd betalning kommer en dröjsmålsränta att debiteras från förfallodagen och eventuellt en förseningsavgift, samt andra eventuella krav- och inkassokostnader.

Förseningsavgiften debiteras dock först vid det andra kravet.

31. Om köparen inte betalar enligt avtalet, har Nybro Snickeri & Bygghmaterial AB rätt att stoppa ytterligare leveranser tills betalningen har gjorts. Nybro Snickeri & Bygghmaterial AB har också rätt att stoppa kreditleveranser om köparen får betalningsanmärkningar, blir föremål för utmätning, ansöker om konkurs eller på annat sätt kan förväntas vara insolvent eller i en snar framtid kan bli det. Dessa åtgärder är nödvändiga för att säkerställa att Nybro Snickeri & Bygghmaterial AB får betalt för de levererade varorna eller tjänsterna och för att minska risken för framtida förluster.

### **Reklamation**

32. Vid fel på varan måste köparen meddela Nybro Snickeri & Bygghmaterial AB snabbt inom skälig tid. Även om felet inte märktes i tid, bör Nybro Snickeri & Bygghmaterial AB kontaktas så snart som möjligt. Köparen får inte använda, montera eller bearbeta varan om felet borde ha märkts. Köparen måste agera snabbt och ansvarsfullt vid upptäckt av fel.

33. Vid felaktig vara måste köparen meddela Nybro Snickeri & Bygghmaterial AB inom skälig tid. Varan får inte användas eller bearbetas förrän felet har åtgärdats. Vid avdrag på köpeskillingen kan köparen hålla inne betalning för att säkra sina krav. Återstående betalning ska enligt avtalade villkor erläggas.

34. Nybro Snickeri & Bygghmaterial AB är skyldigt att agera utan dröjsmål efter köparens reklamation om en felaktig vara. Nybro Snickeri & Bygghmaterial AB har rätt att antingen åtgärda felet eller genomföra en omleverans av varan, utan någon extra kostnad för köparen, så länge det inte medför orimliga kostnader för säljaren. Denna skyldighet gäller under

förutsättning att felet är Nybro Snickeri & Bygghmaterial ansvar och inte uppstått på grund av köparens felaktiga hantering av varan.

35. Vid försening av avhjälpande eller omleverans kan köparen kräva prisavdrag och vid väsentligt fel häva köpet. Nybro Snickeri & Bygghmaterial AB ska åtgärda felet inom rimlig tid och informera köparen om eventuella begränsningar eller alternativ.

36. Det är viktigt att notera att vid krav på prisavdrag på grund av en felaktig vara, ska prisavdraget vara proportionellt mot felet.

37. Om varan som köparen har köpt har ett fel, så har Nybro Snickeri & Bygghmaterial AB ansvaret att åtgärda felet och eventuellt ersätta köparen för eventuella skador som uppkommit på grund av felet. Dock finns det undantag där Nybro Snickeri & Bygghmaterial AB inte är skyldig att ersätta skador om de kan visa att felet beror på omständigheter utanför deras eller deras underleverantörers kontroll, vilket de kunde förutsätta vid köpet och inte heller kunde undvika eller hantera på ett annat sätt. Det är viktigt att notera att Nybro Snickeri & Bygghmaterial AB är ansvariga för att sälja varor som är av god kvalitet och att de inte kan friskriva sig från ansvar om de inte kan visa att felet beror på en yttre omständighet som de inte kunde hantera.

38. Köparen kan endast kräva skadestånd för förluster som uppstår som en direkt följd av felet på varan. Det är viktigt att notera att skadeståndet inte omfattar förluster i näringsverksamhet. Vidare är köparen skyldig att vidta rimliga åtgärder för att begränsa sin skada så långt som möjligt. Detta innebär att om köparen inte

vidtar åtgärder för att begränsa skadan kan det påverka rätten till skadestånd.

39. Nybro Snickeri & Bygghmaterial AB kan undgå att bli skadeståndsskyldig om Nybro Snickeri & Bygghmaterial AB kan visa att det fanns ett hinder att leverera en felfri vara som är relaterat till force majeure. Force majeure kan inkludera situationer såsom krig, krigsberedskap, omfattande arbetskonflikter, myndighetsingripanden eller liknande situationer som ligger utanför Nybro & Bygghmaterial AB kontroll. Detta gäller också om det uppstår en försening i leveransen på grund av sådana omständigheter. Det är dock viktigt att påpeka att force majeure inte kan användas som en generell ursäkt för att undgå ansvar i alla situationer, utan det krävs en särskild bedömning för varje enskilt fall.

### **Avbeställning**

40. Om köparen väljer att avbeställa varan efter leveransen har skett är det inte tillåtet, enligt punkt 42. Nybro Snickeri & Bygghmaterial AB har rätt till ersättning för kostnader som har uppstått för att ingå och fullfölja avtalet, så länge dessa inte kan tillgodogöras på annat sätt. Detta innefattar kostnader som uppkommit på grund av avbeställningen och förlust som Nybro Snickeri & Bygghmaterial AB drabbats av på grund av avbeställningen. Om avbeställningen sker före leveransen gäller leverantörens bestämmelser.

41. Efter att köparen har mottagit varan har han rätt att returnera lagervaror från Nybro Snickeri & Bygghmaterial AB ordinarie sortiment. Detta är dock endast möjligt om köparen kan visa upp ett kvitto eller en faktura som styrker köpet. Det är endast möjligt att återlämna varan inom tre månader från det att den levererades. För att få returnera varan måste den vara oanvänd och, om det är relevant, vara

emballerad i originalförpackning. Detta gäller dock inte för fyndvaror, blandad färg, kapade skivor, trävaror, infästning i lös vikt, brutna förpackningar, varor som tillverkats som t.ex. måttbeställda bänkskivor eller varor som beställts hem specifikt för köparen. Om köparen önskar returnera beställningsvaror gäller leverantörens bestämmelser, returfrakt samt en avgift för Nybro Snickeri & Byggmaterial AB hantering (returhantering).

42. Ifall Köparen inte fullgör sina betalningsförpliktelser i rätt tid eller inte tar emot varan enligt avtalet, har Nybro Snickeri & Byggmaterial AB rätt att avhålla leveransen och välja mellan att kräva att köpet fullgörs eller - om avtalsbrottet är väsentligt - att häva köpet. Om köpet hävs är Nybro Snickeri & Byggmaterial AB berättigad till skadestånd enligt konsumentköplagen. Det är viktigt för Köparen att uppfylla sina betalningsåtaganden och att ta emot varan enligt avtalet för att undvika förseningar eller möjliga konsekvenser.

43. Om köparen inte fullgör sina betalningsförpliktelser i rätt tid kan Nybro Snickeri & Byggmaterial AB vidta åtgärder för att säkerställa att betalningen görs. Om köparen inte betalar i tid och det leder till ett väsentligt betalningsdröjsmål, har Nybro Snickeri & Byggmaterial AB rätt att häva köpet. Även om varan redan har levererats till köparen, innebär ett sådant betalningsdröjsmål att Nybro Snickeri & Byggmaterial AB kan häva köpet utan föregående meddelande.